

# 第6回MST(オーラルホスピタリティーコーディネーター 上級アドバンスコース) 認定セミナー2日間

## スタッフ教育トレーナー(指導者)養成

修了認定証 発行

OHC修了認定者 426名  
MST修了認定者 108名  
(2017年11月現在)

日程	2018年2月11日・2月25日(日曜日の2日間)
時間	10時～16時
費用	49,680円(昼食代・認定試験料込)
会場	アシスタント(株) 研修室 定員状況により会場を変更する場合があります 大阪市営地下鉄 四つ橋線 本町駅23番出口 徒歩5分
講師	アシスタント(株) トレーナー ※各トレーナーが専門分野を担当します



第5回MSTセミナー風景

### MSTとは

MSTとは、**メディカル・スタッフ・トレーナー**の略で、OHC上級アドバンスコースです  
MST認定セミナーは、スタッフの教育指導者としてのスキルを習得します  
セミナー終了後、認定試験(筆記)を実施し、基準に達した場合、修了認定証を発行します  
OHC未修得でも、コミュニケーション基礎スキルをお持ちの方であれば、受講可能です

### <カリキュラム>

- 育成手法 (スタッフの習熟度に応じた指導、タイプ別指導方法、指示の仕方・報告のさせ方、選択理論<内発的・外発的動機付け>、叱り方・褒め方等)
- 部下ヒアリング法(潜在している主訴の引き出し、意識が前向きになる質問等)
- クレーム対応(事例に基づく対応の仕方・二次クレーム防止等)
- 話し方・伝え方・質問力(分かりやすく話す・効果的なメッセージ等)
- 観察力・洞察力・接遇診断モニタリング
- 認定試験(筆記)

**申込方法** 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXで申込み後、お振込下さい。  
入金確認をもちまして申込み完了といたします。  
お振込いただきました受講費は、返金致しかねますので、ご了承下さい。

### <振込先>

三菱東京UFJ銀行 上六支店  
普通 0618138 アシスタント株式会社

第6回 MST(メディカル・スタッフ・トレーナー)認定セミナー申込書

FAX: 06-6531-5798

KWEB

お名前(フリガナ)	医院名
OHC修得済の場合(第 回 / 20 年 月)	
ご住所 〒	職務
<input type="checkbox"/> 勤務先 <input type="checkbox"/> 自宅	<input type="checkbox"/> 歯科医師 <input type="checkbox"/> 歯科衛生士 <input type="checkbox"/> 歯科技工士
	<input type="checkbox"/> 歯科助手 <input type="checkbox"/> その他(差支えなければ、ご記入下さい。)
TEL	FAX email

「FAXが繋がりにくい」場合や、「お申し込み後、3～4日経過しても弊社担当者から連絡がない」場合は、お手数ですが、電話にてお問い合わせ下さい。