# 第19回 オーラル ホスピタリティー コーディネーター セミナー
## —Basic 3日間コース—

（第19回セミナー　ベストスマイル Photo）

### *歯科医療のコーディネーターを目指そう！*

歯科医療の現場では患者さん満足度を上げていくため、コーディネーターを配置し、カウンセリングを充実させようとの動きが活発化しています。当セミナーは、コーディネーターに最も必要なコミュニケーション力（聴く力・伝える力・観察力等）や、審美歯科治療の現状等専門知識を具体的に分かりやすく習得できたと好評をいただいております。

**３日間受講された方には、セミナー終了後、「修了認定証」と、OHCのロゴと各受講者様のお名前が入った「名刺」を発行します。**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **日時** | 1日目　10:00〜16:30<br>**平成 29年 10月 29日（日）** | 2日目　10:00〜16:30<br>**11月 12日（日）** | 3日目　10:00〜16:30<br>**11月 26日（日）** |
| **会場** | 大阪市内の会場 | | |

定員状況により、会場は変更する可能性があります。セミナー1ヶ月前に発表します。

### 【講演・講師】

**講演「審美歯科治療の現状」**
**末瀬　一彦**
大阪歯科大学･広島大学･昭和大学 客員教授
東京医科歯科大学 非常勤講師

**アシスタント株式会社　講義トレーナー**
樋口 忠明 ･石井 重基 ･米谷 友里 ･樋口 郁子 他

### 【講義内容（3日間）】

- 患者さんの隠れた主訴を引き出す聴き方・話し方
- コミュニケーションタイプを知る
  （コミュニケーション力を分析）
- コーディネーターとして思いやりを感じる
  言葉遣いと動作
- 世間話トレーニング
- コミュニケーション環境づくり
- 初診カウンセリングロールプレイング
- グループ発表と質疑応答
- 医院・院長及び自己のアピール法とロールプレイング

### 【受講者様の感想】

- 聞くだけの講義ではなく、全員参加で楽しく講義に参加できました。
- 話し方、聴き方、伝え方の大切さが再確認できた。
- 患者さんと自然な流れで話が出来るようになった。
  向き合いたいと心がけた。
- 今回のセミナーで学んだ事をミーティングで
  皆で話しあい、情報交換をした。
- ふだん使っている言葉遣いの誤りに気付いた。
- 初診カウンセリングの進め方が分かりやすかった。
- タイプ別 コミュニケーションを医院に持ち帰り
  早速活用してみたい。
- 問診時、もっと患者さんの要望を聞き出せるように
  スタッフ全員が、レベルＵＰしたい。
- 患者さんの表情がよく見えるようになった。患者さんと向き合いたい。

### 【申込方法・費用】

下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXで申込み後、
お振込ください。
入金確認をもちまして申込み完了といたします。
お振込いただきました受講費は、返金致しかねますので、
ご了承ください。

**＜振込先＞三菱東京ＵＦＪ銀行　上六支店**
**普通　０６１８１３８　アシスタント株式会社**

お一人様
**費 用：37,800円**（税込）

**セミナー風景や受講後の活躍など詳しい情報は、弊社ホームページをご覧ください。**

オーラルホスピタリティーコーディネーター　検索

KWEB

## 第１９回 オーラルホスピタリティーコーディネーター セミナーBasic 申込書

**FAX：０６-６５３１－５７９８**

| | |
|---|---|
| お名前（フリガナ） | 医院名 |
| ご住所　〒<br>□勤務先　□自宅 | 職務<br>□ 歯科医師　□ 歯科衛生士　□ 歯科技工士<br>□ 歯科助手　□ その他（差支えなければ、ご記入下さい。　） |
| TEL　FAX　email | |

差支えなければ、お申込みのきっかけを教えてください。
□チラシを見て　□知人の紹介　□月刊歯科衛生士を見て　□デンタルハイジーンを見て　□デンタセミナー情報を見て　□その他（　）

**主催　アシスタント株式会社** 〒550-0011大阪市西区阿波座1-13-11 建協ビル6F　TEL:06－6531－5799　FAX:06－6531－5798

「お申し込み後、３～４日経過しても担当者から連絡がない」「ＦＡＸが繋がりにくい」場合は、お手数ですが、電話にてお問い合わせください。