

開業当初から成富先生は、深刻な悩みを抱えていました。それは、毎年、スタッフが総入れ替えになってしまうこと。そして、スタッフ育成に力を入れてもうまくいかず、解雇、退職の繰り返し。成富先生は、たくさんの書籍、教材を買い漁り、研修にも参加して1650万円以上の費用を投資したとおっしゃいます。その結果、優秀なスタッフを雇用、育成に成功し、5年間離職率0%という実績を叩き出しリコール率90%以上、予約キャンセル率6%という実績を達成しました。

人の問題は本当に難しいものです。しかし、このセミナーで学んだことを実践することで、お金や時間の無駄や労力を最小限にすることができます。

今から
できる!

理想の歯科医院の創り方
スタッフの魅力と定着率アップへのシステムづくり

5年間の離職率を0%にする方法

セミナー内容

- 先生は、目的と目標の違いをご存知ですか？
- 医院の理念を浸透させるための方法とは？
- 優秀な人材が応募してくれる、求人方法…
- 優秀な実習生を囲い込む方法…
- 医院にふさわしい人材かどうか見極める選考試験とは？
- 短期間でスタッフを育成する、新人研修とは？
- コミュニケーション不足を解決する方法とは？
- 感謝の手紙で、スタッフとのコミュニケーションを深める方法…
- 自発的に仕事に取り組むスタッフの育て方…
- 成富先生が経験から学んだ6つの学びとは…
- 人が輝くフロー経営とは…
- 医院をブランディングするために重要な事とは…など

◆アロマセラピーを用いた外科処置の不快症状の緩和、顎関節痛、開口障害、口腔周囲筋の緊張の緩和などについてもお話し致します。



＜受講生の声＞
受講者同士のワークが非常に楽しく、自分の医院の現在と将来を見つめるのにとってもいい機会になりました。そのうえ、このセミナーで配布される資料の充実度は驚くものがあります。(大分県SA先生)

★ワーク内容★ 90分程度

- ◆医院の”ぶれない軸”をつくる
- ◆理想の医院像を明確にする
- ◆求める人材像を明確にする
- ◆理想の医院を築くために”今やるべき事”を明確にする

講師
成富 健剛 先生



昭和63年 福岡歯科大学卒業
元町歯科診療所勤務
平成9年6月なりとみ歯科開院(佐賀県鳥栖市)

- 【所属学会】
- ・WTS 代表理事
 - ・近未来オステオセラピー学会会員
 - ・日本歯科審美学会会員
 - ・国際歯周内科研究会会員
 - ・日本包括歯科臨床学会会員
 - ・床矯正研究会会員

- ◆ユニット台数 7台
- ◆医院総人数 15名 (Dr3名、DH7名、DA5名)
※それぞれパート含む (2015年3月時点)

- 2011年 若手歯科医師を育てるドクター育成カリキュラム共著(第一歯科出版)
- 2011年 デンタルダイヤモンド誌「歯科界元氣塾」年間連載
- 2012年 スタッフ教育マネジメント(デンタルダイヤモンド社)
- 2015年 行列のできる歯科医院 繁盛のヒミツ共著(デンタルダイヤモンド社)

- ★行列のできる歯科医院 繁盛のヒミツ 共著にて出版!
- ★2017年よりデジタルダイヤモンド 歯科界元氣塾 連載中

対象 歯科医師・スタッフ

※院長とスタッフの同時受講をおすすめしています。

定員 20名 定員に満たない場合は、中止することがあります。あらかじめご了承ください。

受講料 歯科医師 38,880円(税込)
(※院長と同時受講の場合
スタッフ 12,960円(税込)
(※スタッフのみ受講の場合
スタッフ 18,360円(税込)
再受講 23,760円(税込)
TSO 27,000円(税込)

日時 2018年3月4日(日) 10:00 ~ 16:00
※お弁当・お茶付

会場 エイムアテン 5E
(福岡市博多区博多駅前3丁目
25-24 八百治ビル 5F)

お申込方法 下記申込書にご記入の上、FAXにてお申し込みください。
後日、お振込み先をご連絡いたします。
ご入金をもちまして正式お申込とさせていただきます。

主催 株式会社トータルサポート OTA
福岡市東区名島3-2-1-102号
TEL: 092-692-4747
FAX: 092-692-4748

★受講されると、なりとみ歯科で使用している資料データをお持ち帰りいただけます(CDデータ)★

- ・面接試験一式
- ・DA 育成カリキュラム
- ・賞与時の手紙
- ・臨床実習認定証
- ・新人オリエンテーション資料
- ・研修日誌
- ・本日の研修日誌
- ・クレドなどなど...

2018年3月4日(日)福岡開催 なりとみセミナー お申込書 歯科医師 スタッフ 再受講 TSO FAX:092-692-4748

ふりがな氏名		受講人数	歯科医師 人 スタッフ 人
お勤め先名	E-mail		
お勤め先ご住所	〒	TEL FAX	
お取り引きディーラー様名	【別途】懇親会参加費 5,000 ~ 6,000円程度※懇親会 3月3日(土) 19時頃予定 <input type="checkbox"/> にチェックをつけてください。 <input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 不参加 (参加者人数 計 名)		

